

LISTINA KAKOVOSTI ŠOLE ZA HORTIKULTURO IN VIZUALNE UMETNOSTI CELJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT



Šola za
HORTIKULTURO in
VIZUALNE UMETNOSTI
Celje



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANČIRANA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIJALNI SKLAD

LISTINA KAKOVOSTI ŠOLE ZA HORTIKULTURO IN VIZUALNE UMETNOSTI CELJE

Izdala: Šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje

Jezikovni pregled: Sergeja Jekl

Oblikovanje in DTP: Ksenija Konvalinka

Ljubljana, 2011

Listino kakovosti smo oblikovali v okviru projekta Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, dopolnili pa v projektu Svetovalci za kakovost. Oba projekta je strokovno vodil Andragoški center Slovenije. Projekta sta se izvajala v okviru **Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«** in prednostne usmeritve **»Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja«**.



LISTINA KAKOVOSTI ŠOLE ZA HORTIKULTURO IN VIZUALNE UMETNOSTI CELJE

Svet zavoda je dne 27. 9. 2007 sprejel Listino kakovosti Šole za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje. V juniju 2011 smo Listino kakovosti dopolnili. Svet zavoda jo je sprejel na svoji 10. seji, 26. 9. 2011. Z listino kakovosti zaposleni opredeljujemo pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti.

Listina temelji na dosedanjih načinih načrtne skrbi za kakovost, ki smo jih v praksi že preizkusili.



Šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja, ki jo vidimo predvsem v skrbi za kakovostno strokovno in osebno rast vseh, ki svoje mesto vidijo na področju hortikulture in aranžerstva.

V viziji naše šole smo zapisali, da želimo postati regijsko in državno učno središče za področje hortikulture, aranžerstva



in oblikovanja v partnerstvu z gospodarstvom, sorodnimi šolami doma in v tujini ter lokalno skupnostjo in drugimi inštitucijami.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za svojo kakovost tako, da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati,
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela ter jih presojava v odvisnosti od lastnih standardov kakovosti in nacionalno ter mednarodno opredeljenih standardov kakovosti izobraževanja dijakov, študentov in udeležencev izobraževanja odraslih in
- razvijamo svojo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in vzdržujemo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

KAKŠNO KAKOVOST ŽELIMO DOSEGATI – KAKO OPREDELJUJEMO KAKOVOST SVOJEGA DELA

Da bi opredelili, kako pojmujeemo kakovost oziroma kakšno raven kakovosti želimo dosegati, smo izpeljali več aktivnosti in pripravili več zapisov.

IMAMO OPREDELJENO VIZIJO RAZVOJA.

Opis: Z namenom, da bi opredelili svojo dolgoročno usmerjenost, smo leta 2006 določili vizijo razvoja. Pri oblikovanju besedila vizije smo sodelovali vsi člani pedagoškega in andragoškega zbora. Formalno smo jo sprejeli na seji sveta zavoda 28. septembra 2006. V februarju 2010 smo vizijo ponovno premislili in jo dopolnili.

Z našo vizijo seznanjamo udeležence izobraževanja, starše, partnerje in druge uporabnike naših storitev.



Vizija je objavljena na spletnem naslovu www.hvu.si, v Letnih delovnih načrtih, Vodniku za dijake, starše in učitelje, Letnih in poslovnih poročilih, v brošuri Izobraževanje odraslih, zloženkah, na plakatih in na oglasni deski šole.

Način spremljanja: Vizijo vsake 3 leta presodimo, ali je še ustrezna in kako so naša vsakdanja ravnanja usmerjena k doseganju vizije.

IMAMO OPREDELJENO SVOJE POSLANSTVO.

Opis: Tudi poslanstvo Šole za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje smo opredelili že leta 2006 na podlagi delavnice celotnega pedagoškega in andragoškega zbora. Vsaka leta od ustanovitve je bilo naše poslanstvo vodilo našega ravnanja. Prav tako kot vizijo pa smo v februarju 2010 tudi poslanstvo ponovno premislili. Organizirali smo delavnico, na kateri smo člani pedagoškega in andragoškega zbora besedilo poslanstva dopolnili.

Z našim poslanstvom seznanjamo udeležence izobraževanja, starše, partnerje in druge uporabnike naših storitev. Objavljeno je na spletnem naslovu www.hvu.si, v Letnih delovnih načrtih, Vodniku za dijake, starše in učitelje, Letnih in poslovnih poročilih, v brošuri Izobraževanje odraslih, zloženkah, na plakatih in na oglasni deski šole.

Način spremljanja: O poslanstvu vsake tri leta presojamo, ali je še ustrezno, kako so naša vsakdanja ravnanja usmerjena k uresničevanju poslanstva.

IMAMO ZAPISANE VREDNOTE, KI NAS USMERJAJO PRI DELU.

Opis: Vrednote smo oblikovali leta 2006 na delavnici celotnega pedagoškega in andragoškega zbora. V februarju 2010 smo jih ponovno premislili in dopolnili.

S svojimi vrednotami seznanjamo udeležence izobraževanja, starše, partnerje in druge uporabnike naših storitev. Objavljene so na spletnem naslovu www.hvu.si,



v Letnih delovnih načrtih, Vodniku za dijake, starše in učitelje, Letnih in poslovnih poročilih, v brošuri Izobraževanje odraslih, zloženkah, na plakatih in na oglasni deski šole.

Način spremljanja: O vrednotah presojamo vsaka tri leta, ali so še ustrezne in kako so naša vsakodnevna ravnanja usmerjena k vzpostavljanju in ohranjanju vrednot.

IMAMO IZJAVO KAKOVOSTI BIOTEHNIŠKIH ŠOL SLOVENIJE.

Opis: V juniju 2007 smo predstavniki vseh biotehniških šol na skupnem srečanju projekta Ugotavljanje in razvijanje kakovosti v mreži biotehniških šol Slovenije pripravili Izjavo o kakovosti biotehniških šol Slovenije. Pri pripravi smo sodelovali člani komisije za kakovost naše šole.

V Izjavi o kakovosti biotehniških šol so opredeljeni standardi kakovosti, za katere se zavezujemo, da jih bomo zagotavljali vsem udeležencem izobraževanja in vsem drugim partnerjem biotehniških šol.

Objavljena je na spletnem naslovu
<http://www.hvu.si/index.php/kakovost-ss/11-kakovost/27-izjava-o-kakovosti-ss.html>.

Način spremljanja: Izjavo o kakovosti vsake tri leta preverjamo na aktivih, sestankih komisije za kakovost ter na učiteljskih, predavateljskih in andragoških zborih.

ENKRAT LETNO ORGANIZIRAMO POGOVOR (SAMOREFLEKSIJO) Z ZAPOSLENIMI O TEM, KAJ JE NAŠA KAKOVOST IN KAKŠNI SO NAŠI CILJI PRI TEM.

Opis: Organiziramo srečanje vseh zaposlenih, ki sodelujejo pri izobraževanju dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih. Vsak sodelavec poda svoje poglede na kakovost našega dela, ki je opredeljena z vizijo,



poslanstvom in z vrednotami. Posamezniki aktivno sodelujejo z lastnimi predlogi pri skupnih prizadevanjih za zagotavljanje kakovosti.

Enkrat letno organiziramo razgovore z učitelji in predavatelji o kakovosti na šoli.

Način spremljanja: Vsako leto organiziramo skupinsko srečanje zaposlenih, namenjeno presoji naših opredelitev kakovosti. Če ugotovimo, da bi bilo potrebno zaradi spremenjenih okoliščin temeljne opredelitve, zapisane v viziji, poslanstvu in vrednotah spremeniti oziroma nadgraditi, v te temeljne usmeritve vnesemo potrebne spremembe.

KAKO SPREMLJAMO IN PRESOJAMO PROCESE, REZULTATE IN UČINKE SVOJEGA DELA

Zavedamo se, da bomo opredeljeno kakovost svojega dela dosegali le, če bomo sistematično, nepristransko in metodološko utemeljeno spremljali, kako poteka proces izobraževanja, ki ga izvajamo, kakšne rezultate dosegamo oz. kakšni so učinki našega dela. Tako pridobljene ugotovitve presojamo z vidika opredeljenih standardov kakovosti v naši organizaciji, v primerjavi z dosežki drugih v Sloveniji in tudi v primerjavi z mednarodno opredeljenimi standardi kakovosti izobraževanja. V ta namen izvajamo različne aktivnosti in imamo različne pripomočke oziroma sredstva.

IZVAJAMO POGLOBLJENO SAMOEVALVACIJO.

Za namene poglobljene presoje kakovosti različnih vidikov naše dejavnosti vsako leto izpeljemo poglobljeno samoevalvacijo. Pripravimo samoevalvacijski načrt, v katerem opredelimo področja, kazalnike in merila, ki jih bomo v tekočem samoevalvacijskem ciklu presojali



s samoevalvacijo. Opredeljeni samoevalvacijski načrt je podlaga za načrtovanje izpeljave samoevalvacije.

Na tej podlagi vsako leto pripravimo samoevalvacijsko poročilo. V samoevalvacijskem poročilu zberemo ugotovitve posameznih izpeljanih aktivnosti v obravnavanem obdobju skupaj s predlogi za izboljšave. Samoevalvacijsko poročilo je podlaga za skupni pogovor in refleksijo zaposlenih in drugih interesnih skupin (dijaki, študenti, udeleženci izobraževanja odraslih, predstavniki podjetij iz panoge, člani sveta zavoda) o dobljenih rezultatih in načrtovanju potrebnih izboljšav.

Samoevalvacijsko poročilo vključimo v Poročilo o delu komisije za kakovost, ki ga za posamezno šolsko leto objavimo tudi na spletni strani naše šole <http://www.hvu.si/index.php/kakovost-ss.html>.

ENKRAT LETNO IZVAJAMO MERJENJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA.

Opis: Udeležence izobraževanja odraslih anketiramo, s čimer poskušamo izvedeti čim več o njihovem zadovoljstvu z izobraževanjem na šoli. Anketiranje udeležencev izvaja organizator izobraževanja odraslih med njihovim izobraževanjem in ob zaključku izobraževanja.

Vsako leto v času od aprila do junija izvedemo anketiranje dijakov in študentov vseh letnikov v vseh programih, ki jih izvajamo. Izvedemo tudi anketiranje učiteljev, tako redno zaposlenih kot tudi zunanjih sodelavcev. Anketiranje izvajajo člani komisije za kakovost.

Rezultate anketiranj zapišemo v Poročilo o delu komisije za kakovost. O rezultatih anketiranj opravimo pogovor na sestanku komisije za kakovost, kjer pripravimo tudi predloge ukrepov za razvoj kakovosti. O rezultatih anketiranj in predlogih ukrepov razpravljamo na pedagoški in andragoški konferenci ob koncu



šolskega leta. Z rezultati seznanimo dijake v okviru sestanka dijaške skupnosti in starše dijakov na sestanku sveta staršev. O rezultatih anketiranj in ukrepih za razvoj kakovosti razpravljamo tudi na svetu zavoda.

Način spremljanja: Z anketami in intervjuji udeležence povprašamo o kakovosti predavanj, gradivih, učbenikih, metodah in oblikah dela, počutju in kulturi sodelovanja med dijaki, učitelji in ostalimi udeleženci izobraževanja.



Spletno anketiranje udeležencev o zadovoljstvu z izobraževanjem

ENKRAT LETNO UVRSTIMO VPRAŠANJA KAKOVOSTI NA SEJO SVETA NAŠEGA ZAVODA.

Enkrat letno, v mesecu septembru svetu zavoda predstavimo poročilo z rezultati spremljav in poglobljenih samoevalvacij. Skupaj s člani sveta rezultate presodimo z vidika temeljnih ciljev in usmeritev delovanja naše organizacije.



VSAKO LETO NA ANDRAGOŠKIH IN PEDAGOŠKIH KONFERENCAH OBRAVNAVAMO IN ANALIZIRAMO REZULTATE NA POKLICNI MATURI IN NA ZAKLJUČNIH IZPITIH.

Tajnik šolske maturitetne komisije in tajnik komisije za zaključne izpite pripravi rezultate po vsakem izpitnem roku. Vsak učitelj pove svoje izkušnje o udeležbi kandidatov na pripravah, prisotnosti na konzultacijah, na govorilnih urah.

Rezultate analiziramo v okviru posameznih aktivov, na pedagoškem in andragoškem zboru.

V LETNEM DELOVNEM POROČILU VSAKO LETO OCENIMO DOSEŽENO RAVEN KAKOVOSTI.

Vsako leto komisija za kakovost na osnovi predlogov udeležencev izobraževanja izbere vsaj dve področji presojanja kakovosti. Na osnovi analiz anketnih vprašalnikov, pogovorov in zastavljenih aktivnosti pripravi poročilo o doseženi ravni kakovosti na izbranih področjih.



Naslovnica Poročila o delu komisije za kakovost za šolsko leto 2011/12

VSAKO LETO ORGANIZIRAMO EVALVACIJSKI POGOVOR Z NAJMANJ PETIMI PODJETJI IZ PANOGE, NAMENJEN KAKOVOSTI NAŠEGA DELA.

Vodja praktičnega izobraževanja izdela načrt obiska delodajalcev, pri katerih naši dijaki, študenti in udeleženci izobraževanja odraslih opravljajo praktično izobraževanje.

Na formalnih in neformalnih srečanjih (sejem Flora, MOS,...) organizatorji praktičnega izobraževanja z delodajalci opravijo pogovore o doseganju ciljev učnega načrta, o odnosu udeležencev izobraževanja do dela, izpolnjevanju obveznosti in skupaj načrtujejo potrebne izboljšave.

PRI VSAKEM UČITELJU LETNO IZVAJAMO VSAJ ENO HOSPITACIJO. O UGOTOVITVAH HOSPITACIJE SE POGOVARJAMO NA ŠTUDIJSKIH AKTIVIH.

Izdelan je načrt in inštrumentarij za spremljanje vzgojno-izobraževalnega dela, ki se nahaja pri ravnatelju šole.

Po opravljeni spremljavi opravimo razgovor z dijaki, udeleženci izobraževanja odraslih in študenti. Prav tako opravimo razgovor tudi z učiteljem, pri katerem je bila opravljena hospitacija. Na osnovi spremljave dela učiteljev pripravimo skupno poročilo, ki ga obravnavamo na aktivih učiteljev in zapišemo v letno poročilo.

UPORABLJAMO NACIONALNO SPLETNO ZBIRKO VPRAŠANJ ZA PRESOJANJE KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA.

S sodelovanjem v projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje smo leta 2007 pridobili dostop do nacionalne spletne zbirke vprašanj za presojanje



kakovosti, ki jo je razvil Andragoški center Slovenije. Spletna zbirka vprašanj za presojanje kakovosti nam omogoča pripravo anketnih vprašalnikov, izvajanje spletnega anketiranja in obdelavo z anketiranjem dobljenih podatkov.

Dostop do spletne zbirke vprašanj ima ravnatelj šole, organizator izobraževanja odraslih ter člani komisije za kakovost.

IMAMO BAZO RAZLIČNIH VPRAŠANJ, KI SMO JIH RAZVILI ZA IZVAJANJE SAMOEVALVACIJ.

Razvili smo več samoevalvacijskih instrumentov za presojanje kakovosti izobraževanja, ki so uporabni tako za anketiranje preko spleta kot za neposredno anketiranje. Uporabljamo jih za anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih, udeležencev rednega izobraževanja, učiteljev, predavateljev in vodstva šole.

V času sodelovanja pri projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje smo izdelali dva anketna vprašalnika in sicer vprašalnik Zadovoljstvo udeležencev izobraževanja odraslih in vprašalnik Zadovoljstvo učiteljev.

Z namenom, da bi presodili kakovost organizacije in izvedbe praktičnega usposabljanja z delom za dijake, smo izdelali anketni vprašalnik za dijake in anketni vprašalnik za delodajalce, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje.

V okviru projekta Biotehniška področja, šole za življenje in razvoj smo pripravili samoevalvacijske instrumente za presojanje kakovosti na naslednjih področjih: Razvoj metod poučevanja, Svetovanje in podpora dijakom in Doseganje ciljev izobraževanja. Pripravili smo anketne vprašalnike za anketiranje preko spleta in za neposredno anketiranje.

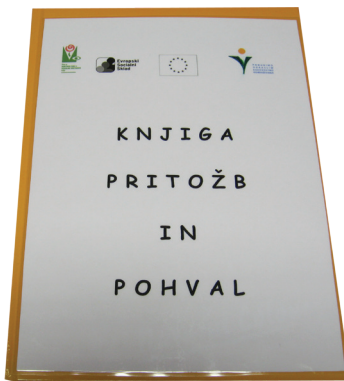
Bazo vprašalnikov dopolnjujemo. Tudi posamezne vprašalnike po potrebi spreminjamo in dopolnjujemo.



IMAMO KNJIGO POHVAL IN PRITOŽB TER SKRINJICO POHVAL IN PRITOŽB.

Pohvale in pritožbe zbiramo v knjigi pohval in pritožb, ki se nahaja v pisarni organizatorja izobraževanja odraslih. Udeleženci izobraževanja lahko oddajo pohvale in pritožbe tudi v skrinjico, ki se nahaja na glavnem hodniku šole.

Prejete pohvale in pritožbe obravnavamo na sestankih komisije za kakovost. V primeru pritožb se po presoji odzovemo s potrebnimi izboljšavami.



Knjiga pritožb in pohval

KAKO RAZVIJAMO KAKOVOST SVOJEGA DELA

Vse procese presojanja kakovosti, ki jih opisujemo v prejšnjem poglavju, nadgrajujemo s procesi razvijanja kakovosti. Opredelimo, kaj bomo v nekem časovnem obdobju naredili, da bi izboljšali/razvili svojo kakovost, kaj bomo naredili, da bi ohranili delovanje, ki daje dobre rezultate in kaj moramo takoj opustiti. V ta namen vsako leto:



PRIPRAVIMO AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.

Na osnovi predlogov interesnih skupin in rezultatov poglobljene samoevalvacije v začetku šolskega leta člani komisije za kakovost pripravimo akcijski načrt za razvoj kakovosti. V njem zapišemo, kaj bomo v določenem šolskem letu naredili za razvoj kakovosti, do kdaj bomo to naredili in kdo je zadolžen za izpeljavo.

Komisija za kakovost vsake tri mesece pregleda ureničevanje akcijskega načrta.



Sestanek komisije za kakovost

V LETNEM DELOVNEM NAČRTU VSAKO LETO OPIŠEMO NAČRTE ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.

V Letnem delovnem načrtu zapišemo aktivnosti za izboljšanje že dosežene ravni kakovosti v določenem šolskem letu. Navedemo področja, na katerih bomo presojali kakovost in akcijski načrt za razvoj kakovosti.



ZAPOSLENIM OMOGOČAMO, DA SE LETNO UDELEŽIJO VSAJ ENEGA SEMINARJA NAMENJENEGA IZOBRAŽEVANJU KAKOVOSTI NJIHOVEGA DELA V OBSEGU NAJMANJ 5 UR.

Zaposlene spodbujamo, da se spopolnjujejo na strokovnem področju in na področju presojanja in razvijanja kakovosti. V začetku vsakega šolskega leta pripravimo načrt stalnega strokovnega spopolnjevanja na osnovi izraženih želja, potreb in interesov zaposlenih.

Koordinator stalnega strokovnega spopolnjevanja na osnovi izraženih želja zaposlenih izbere skupni seminar, ki ga organiziramo na šoli in se ga udeležijo vsi zaposleni. Vsak zaposleni pa si izbere še en seminar na svojem strokovnem področju.

Načrt izobraževanja za vsakega zaposlenega je opredeljen v Letnem delovnem načrtu.

USPOSABLJAMO SE ZA SISTEMATIČNO DELO PRI RAZVOJU KAKOVOSTI.

Imamo pet sodelavcev, ki so usposobljeni za izvajanje samoevalvacij po modelu za presojanje in razvijanje kakovosti POKI. Šest sodelavcev je usposobljenih za izvajanje notranjih presoj na višji strokovni šoli. Člani komisije za kakovost so usposobljeni za uporabo spletnih instrumentarijev Qute in [e.Surveys.Pro](#) za presojanje kakovosti. V okviru konzorcija Biotehniških šol se člani komisije za kakovost redno usposabljajo za sistematično delo pri presojanju in razvijanju kakovosti.





ŠOLA ZA HORTIKULTURO IN VIZUALNE UMETNOSTI CELJE

Ljubljanska cesta 97, 3000 Celje
telefon: 03 428 59 00, fax: 03 428 59 09
spletni naslov: <http://www.hvu.si/>